

# Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.

**V mnoha případech zvládneme reklamaci vyřešit i bez nutnosti zasílání zboží fyzicky zpět.**

Pokud je vada zřejmá na první pohled, stačí kdy vyplníte tento formulář elektronicky a společně s nafoceným vadným zbožím zašlete na níže uvedenou e-mailovou adresu.

Případně můžete formulář vytisknout, podepsat a zaslat současně s vráceným zbožím na uvedenou adresu jakýmkoliv způsobem.

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.grooters.cz](http://www.grooters.cz)  
Provozovatel: Tomáš Němec  
Se sídlem: Dobřejovická 566/4, 142 00 Praha 4-Lhotka  
IČ: 71276238  
DIČ: CZ7902071496  
E-mailová adresa: [info@grooters.cz](mailto:info@grooters.cz)  
Telefonní číslo: +420 777 403 579

## Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon a email: \_\_\_\_\_

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě [www.grooters.cz](http://www.grooters.cz) vytvořil objednávku

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o zaslání potvrzení o přijetí zásilky s reklamací s uvedením, kdy jsem práva uplatnil a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, nejlépe elektronickou poštou.

1. Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*): \_\_\_\_\_

2. Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

3. Peněžní prostředky za objednávku budou navraceny zpět převodem na:

Číslo účtu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (kód banky)

4. Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_

5. Adresa spotřebitele: \_\_\_\_\_

6. Kontaktní email: \_\_\_\_\_

7. Telefon: \_\_\_\_\_

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V \_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)

#### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. : \_\_\_\_\_

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl.

Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

**Kontakt na prodejce:** tel. +420 777 403 579, email: info@grooters.cz

Tomáš Němec se sídlem Dobřejovická 566/4, Lhotka, 142 00 Praha 4, IČ: 71276238,

**Adresa pro zaslání zboží k uplatnění reklamace: Dobřejovická 566/4, 142 00 Praha 4**